



Club Salud Nova

# GUÍA DEL USUARIO



CLUB SALUD **NOVA**

**Nova**



## Modelo de atención de la salud

El servicio que brinda Hospital Clínica Nova es institucional, es decir, tiene procesos, protocolos de atención y sistemas definidos, con los cuales se garantiza una excelente atención médica.

Su enfoque es integral y busca la coparticipación para aspirar al óptimo estado de salud del socio y su familia.

### Identificación del Club Salud Nova

Al formar parte del Club Salud Nova cada socio cuenta con una credencial que será la llave para su acceso a los servicios médicos con un número y clave familiar, la cual deberá mostrar cada vez que solicite un servicio.



## Consulta externa

### Médico Personal: Pediatría, Medicina Interna y Geriatría

Como usuario de Hospital Clínica Nova, se te asigna un médico personal de acuerdo a tu edad.

- **De 0 a 16 años:** son atendidos por un médico pediatra que cuidará de su salud y vigilará su crecimiento y desarrollo, enfocados en el bienestar de los niños y adolescentes.
- **Mayores de 16 y hasta 64 años:** reciben la atención de un médico internista, médico especialista en el diagnóstico y manejo integral de las enfermedades que afectan a los adultos.
- **A partir de los 65 años** y más se asigna un médico geriatra, donde se recibe una atención médica especializada en el adulto mayor de 65 años, enfocados en la prevención, diagnóstico y tratamiento oportuno individualizado en las necesidades particulares de cada paciente, con un trato humano y digno.

En Hospital Clínica Nova nos centramos en tu bienestar al brindar un servicio especializado, personalizado, cálido, confidencial y seguro para ti y tu familia, con un modelo integral del cuidado de la salud que contempla todas las fases en la vida del ser humano.



## Servicios médicos especializados

Para acudir con un especialista es necesario ser valorado previamente por tu médico personal. De ser necesario, éste te generará una interconsulta con el especialista requerido.

### Hospital Clínica Nova ofrece las siguientes especialidades:

- Alergología
- Cardiología
- Cirugía General
- Cirugía Plástica
- Dermatología
- Endocrinología
- Fisiatría
- Gastroenterología
- Hematología
- Infectología
- Nefrología
- Neumología
- Neurocirugía
- Oftalmología
- Oncología
- Otorrinolaringología
- Psiquiatría
- Reumatología
- Traumatología
- Urología
- Especialidades pediátricas
- Entre otros

### Farmacia

Si te prescriben medicamentos los podrás surtir en farmacia presentando la receta, el mismo día de la consulta, ya que, de lo contrario, la receta se cancela.

En caso de consulta telefónica o telemedicina, la recolección del medicamento se debe programar telefónicamente, en el Portal o la App Nova Servicios el día de la consulta o dentro de los 4 días hábiles posteriores a la misma y una vez programada, el medicamento debe recogerse el mismo día en el autoservicio de farmacia.

### Horario:

#### Ventanilla de Farmacia:

Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 08:00 p.m.

### Autoservicio:

Lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 07:00 p.m.

Los medicamentos no se pueden resurtir en caso de extravío o daños en su envase, por lo que te recomendamos revisarlos al recibirlos y ser muy precavido en su manejo y almacenamiento, así como evitar la automedicación.

Para medicamentos de padecimientos crónicos, además de la receta médica se generan vales de resurtido para que sean programados para su recolección con periodos de 30 días.

### Recoge tus medicamentos en farmacia.

1. El médico te entregará la receta firmada por él.
2. Dirígete a Farmacia para una confirmación de existencia de medicamentos.
3. Realiza el pago de tu consulta médica en caja de HCN (frente a farmacia) o bien directamente en el Portal Nova en el apartado Pago en Línea.
4. Recoge tus medicamentos en Farmacia.

\*Tu cobertura sólo aplicará en la compra de medicamentos prescritos por médicos de Hospital Clínica Nova.



## Estudios de laboratorio e imagenología.

En caso de requerir estudios de laboratorio y/o imagenología deberás acudir a la recepción del departamento para recibir las indicaciones necesarias.

### Laboratorio clínico

- Horario de atención: 07:00 a.m. a 09:00 p.m.
- Toma de muestras: 07:00 a.m. a 08:45 a.m.
- Entrega de muestras: 07:00 a.m. a 12:00 p.m.
- De lunes a sábado.

### Radiología e imagen

Horarios:

- Atención y programación de solicitudes de Radiología:  
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Estudios que requieren preparación previa al estudio:  
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
- Estudios de T.A.C.: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

### Ecografías:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:30 p.m. a 8:00 p.m.

1. En la recepción de cada área te entregarán la orden médica y las indicaciones.
2. Realizar el pago en caja de HCN (frente a farmacia) o bien directamente en el Portal Nova en el apartado Pago en Línea.
3. Acude al área correspondiente y recibe el servicio.



## Clínicas de Atención Integral

### Clínica de la Mujer

Está constituida por especialidades como ginecología y obstetricia, perinatología, biología de la reproducción, climaterio y menopausia, estudios de ultrasonido, entre otros; se encarga de cuidar la salud de la mujer, utilizando recursos tecnológicos avanzados y un equipo de médicos especializados.

La Clínica de la Mujer brinda atención a pacientes a partir de los 18 años, sin necesidad de contar con un pase del médico personal.

### Clínica Metabólica

Ofrece una atención integral al paciente con problemas de obesidad y/o diabetes, contando con las áreas de endocrinología, nutrición, activación física, psicología, entre otras.

Tiene como objetivo conservar, mejorar y recuperar la salud de las personas, a través de un programa de educación, régimen personalizado.

### Clínica de Geriatría

Se realiza valoración integral a toda la población mayor de 65 años con enfoque especial en todas las esferas de salud, brindando diferentes servicios como: valoración geriátrica integral, control metabólico, síndromes geriátricos, cuidados paliativos, valoración cognitiva, asesoría por trabajo social, apoyo y educación al cuidador y paciente, entre otros.

## Clínica Pediátrica

Brinda atención médica integral de primer contacto y servicios especializados de salud a niños y adolescentes hasta los 16 años. Cuenta con un centro de vacunación, programa de Neurodesarrollo enfocado a brindar atención temprana en retardos en la maduración; Programa de Salud Infantil y Programa de Salud del Adolescente que favorecen un crecimiento y desarrollo saludable.



## Dental

### Odontología

Para la salud bucal se cuenta con un área especializada donde se realiza una evaluación dental completa por medio de:

- Profilaxis (limpieza)
- Técnica de cepillado y uso de hilo dental o cepillo interproximal
- Historia Clínica
- Operatoria
- Radiografías

### Los siguientes servicios se brindan en esta área:

- Obturaciones de resina
- Guarda Oclusal
- Extracciones

### Odontopediatría

En esta área se brindan los siguientes servicios para los niños de 1 a 12 años de edad:

- Obturaciones de resina
- Extracciones
- Aplicación de coronas

### Especialidades Dentales

De requerirse tratamiento en alguna especialidad dental, el odontólogo canalizará al paciente a la especialidad correspondiente de acuerdo a su padecimiento.

- Cirugía maxilofacial y ortognática
- Endodoncia
- Periodoncia

**Observaciones:** Los servicios dentales no incluyen ortodoncia, postes, coronas, blanqueamiento, puentes o prótesis totales, material estético en piezas posteriores, ni cirugía estética.



## Urgencias

En caso de urgencia, Hospital Clínica Nova proporciona atención las 24 horas, los 365 días del año. Este servicio se otorga a los usuarios que presentan urgencias reales, tales como heridas, accidentes o enfermedades importantes que pongan en riesgo su vida o su integridad física.

Los gastos derivados de la atención de Urgencias, como hospitalización o intervención quirúrgica, entre otros, no están disponibles en Club Salud Nova.



## Citas médicas

Para obtener una cita médica existen tres opciones sencillas a través de las cuales puedes programar y cancelar tu cita de manera oportuna:

- 1. Llamando** a citas médicas al (81) 8865- 5660  
Horario: lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 p.m.
- 2. A través del Portal Nova**, [www.novaservicios.com.mx](http://www.novaservicios.com.mx)
- 3. Por medio de la App Nova Servicios.**

En caso de que no puedas asistir a la consulta, es necesario cancelar con anticipación.

### Consulta médica

- 1. Programa tu cita médica.**
- 2. Realiza el pago** de tu consulta médica en caja de HCN (frente a farmacia) o bien directamente en el Portal Nova en el apartado Pago en Línea.
- 3. Verifica tu cita**, en los Kioscos Nova o en la App Nova Servicios.
- 4. Acude a la Sala de Espera** para ser llamado/a por el médico.



### Contacto:

• (81) 8865 5555 / (81) 8865 5896 / (81) 8865 5886

• [clubdesalud@novaservicios.com.mx](mailto:clubdesalud@novaservicios.com.mx)

\*Nuestros precios estan sujetos a cambio sin previo aviso.



[www.novaservicios.com.mx](http://www.novaservicios.com.mx)



Nova Comunidad



App Nova Servicios

Nova

**Hospital Clínica Nova**

Avenida del Bosque #139

Colonia Cuauhtémoc

San Nicolás de los Garza, Nuevo León

C.P. 66450

Teléfono: (81) 8865-5556